



HOTEL CONCEPTS



IDPMS Sales

Eén van de belangrijkste zaken in een hotel is dat de verkoopafdeling kamers en zalen kan verkopen voor de juiste prijs op het juiste moment. Met de IDPMS Sales module heeft de verkoopafdeling een geïntegreerde oplossing voor de registratie van activiteiten en heeft het management de mogelijkheid toe te zien dat de juiste stappen worden ondernomen om de verwachte resultaten te bereiken. Uiteindelijk zijn het toch de resultaten waar het om gaat.

Met de IDPMS Sales module heeft het hotelmanagement de mogelijkheid een verkoopproces te definiëren en het verkooptraject te monitoren en waar nodig te sturen.

"Doordat we nu de verkoopactiviteiten bijhouden in hetzelfde systeem dat onze statistieken genereert, hebben we onze verkoopafdeling veel efficiënter kunnen maken."

Contact Manager

Verkopen heeft alles te maken met relaties en IDPMS is gebouwd met als uitgangspunt de relatie met gasten, bedrijven en reisagenten. Elk van de drie geeft de kans een zakelijke relatie aan te gaan die voor beide partijen van waarde is. Beloftes doen en nakomen zorgt voor vertrouwen, een essentieel onderdeel van elke relatie. Met de IDPMS Sales module kunnen uw medewerkers taken plannen volgens zelf ingestelde prioriteiten.

Volbrachte taken tonen aan het management wat elke medewerker doet en zorgen voor duidelijk stappen op de weg naar succes.

Flexibiliteit door zelfgemaakte definities

De IDPMS Sales module is, net als de alle modules van IDPMS, zeer flexibel en kan door uzelf aangepast worden om de doelen die u heeft gesteld, te bereiken. Elk hotelbedrijf kan parameters selecteren die passen bij het gebruikte verkoopmodel, inclusief gedetailleerde beschrijvingen van de taken die beschikbaar worden gemaakt voor gebruik.

IDPMS Sales is standaard software die geen standaard kent, maar voor elk hotelbedrijf is aan te passen.

Alles wordt gelogd

Taken kunnen door medewerkers aan zichzelf toegewezen

worden, maar het management kan ook specifieke gebruikers aanwijzen om bepaalde taken te vervullen.

De vervalddag en de prioriteit worden bij het creëren van de taak aangegeven. Op het moment dat de taak wordt aangemaakt wordt de gebruiker die de taak aanmaakt, de datum en de tijd bewaard. Wanneer de taak afgerond wordt, wordt eenzelfde log bijgewerkt. Taken kunnen worden gezocht en gevonden op type, datum, gebruiker en op status.

- Geïntegreerd relatiebeheer
- Taken aanmaken voor alle relaties
- Tientallen standaard rapporten
- Rapporten kunnen worden getoond, geprint, geëxporteerd en ge-e-mailed
- Standaard Business Intelligence module
- Standaard Data Mining module
- Flexibele configuratie opties

Uitgebreide rapportage

Zo'n 100 standaardrapporten zijn beschikbaar voor alle verkoopmedewerkers. boekingspatronen, vooruitzichten, verwachtingen, statistieken per relatie, per hotel, gesorteerd op bron of markt, gefilterd op periode of type reserveringen, mogelijkheden te over. En alle rapporten worden voor het printen eerst op het scherm getoond. Ook kunnen alle rapporten geëxporteerd worden naar Excel, en als pdf worden ge-e-mailed.

De geïntegreerde Business Intelligence Module helpt u resultaten over alle omzetten van het hotel te ontdekken en te presenteren.

Mocht u nog dieper willen graven, dan heeft IDPMS ook standaard een Data mining module met voorgedefinieerde cubes, maar u kunt ook zelf cubes definiëren en bewaren om resultaten te kunnen vergelijken. Een meer flexibel systeem bestaat niet.

Hotel Concepts Australia

11 Huddart Avenue
Normanhurst NSW 2076
Australia
Tel +61 2 9489 7013
Fax +61 2 9487 5894
info.australia@hotelconcepts.com

Hotel Concepts France

12-14 rond-point des Champs Elysées
75008 Paris
France
Tel +33 1 53 53 14 25
Tel +33 1 53 53 14 00
info.france@hotelconcepts.com

Hotel Concepts Nederland

Chasséveld 15-G
4811 DH Breda
The Netherlands
Tel +31 76 530 53 53
Fax +31 76 530 53 54
info.netherlands@hotelconcepts.com

Hotel Concepts USA

1389 Peachtree Street
Suite 320
Atlanta, GA 30309
United States
Tel (404) 687 0040
Fax (404) 687 0041
info.usa@hotelconcepts.com



Front Office



Booking Engine



CRS



Banqueting



Sales



Interfaces



Services



Helpdesk



Trust Accounting



Distribution