



HOTEL CONCEPTS

Bedrijfsprofiel

Hotel Concepts levert software producten en diensten die voldoen aan de eisen van lokale en multinationale hotels, hotelketens, franchisenemers en onafhankelijke logiesverstrekkende bedrijven. Sinds de oprichting in 1994 is Hotel Concepts uitgegroeid tot een micro-multinational met kantoren verspreid over Europa, Noord Amerika en Australië en met distributeurs in een groeiend aantal landen.

Een toegewijd team van ontwikkelaars, met meer dan 10 jaar productkennis en ervaring in de hotelbranche, hebben robuuste software vervaardigd die de operationele ruggengraat kan vormen voor elk hotelbedrijf met één of meer hotels. Deze software geeft de hotelier de mogelijkheid efficiënte dienstverlening aan de gasten te leveren en tegelijkertijd omzet te maximaliseren.

Onze mensen

Hoewel onze software zeer krachtig is, komt de echte kracht van Hotel Concepts van onze medewerkers; stuk voor stuk toegewijd om de verwachtingen van onze klanten te overschrijden, hebben onze mensen, die veelal zelf uit de hotelbranche komen, zich erop toegelegd te zorgen dat onze klanten 100% tevreden zijn met onze producten en diensten. Deze pro-actieve houding heeft geresulteerd in een groeiend aantal installaties bij hotelbedrijven die net zo trouw zijn aan ons, als wij aan hen.

Filosofie

Hotelbedrijven voorzien van slimme oplossingen om de dagelijkse operationele uitdagingen aan te kunnen en de kameromzet te helpen optimaliseren door de kloof tussen vraag en aanbod te dichten. Met geavanceerde technologie koppelen we elke kamer aan elk kanaal.

Stabiël en flexibel

Met bijna 1000 installaties in meer dan 20 landen, waarvan circa 350 alleen al in Nederland, heeft Hotel Concepts zich bewezen als wereldwijde leverancier aan de hotelbranche. Dit schept het nodige vertrouwen bij elke potentiële klant die een IT investering overweegt; een stabiele partner die ondersteuning en updates blijft leveren voor alle afgenomen producten.

Hoewel we standaard maar bijzonder configureerbare software leveren, staan wij bekend om onze flexibiliteit en onze bereidheid koppelingen te maken met andere systemen die belangrijk zijn voor onze klanten. Zonder deze inzet zouden we nooit zoveel tevreden klanten kunnen hebben.

Bedrijf

- Opgericht in 1994
- Wereldwijd actief
- Toegewijde medewerkers
- Stabiël
- Flexibel

Producten

- IDPMS - Property Management
- IDCRS - Centrale Reserveringen
- IDPMS - Sales
- IDPMS - Banqueting
- IDPMS - Trust Accounting
- CWI - Eigen website koppeling
- GDS/ADS koppelingen
- Koppelingen met andere hotelsystemen
- Installeren en trainen
- 24/7 Support

Focus

Onze focus is op jullie toekomst. We zijn toegewijd aan het maken van oplossingen voor trends die in de hotellerie spelen en die voorlopen op de trends in de IT. Momenteel heeft het distribueren van beschikbaarheid en tarieven naar de vele kanalen onze prioriteit, want dat is waar onze klanten de grootste uitdaging hebben. Vanuit de IT bekeken leggen we ons toe op het creëren van schaalbare software in moderne programmeeromgevingen.

Hotel Concepts Australia

11 Huddart Avenue
Normanhurst NSW 2076
Australia
Tel +61 2 9489 7013
Fax +61 2 9487 5894
info.australia@hotelconcepts.com

Hotel Concepts France

12-14 rond-point des Champs Elysées
75008 Paris
France
Tel +33 1 53 53 14 25
Tel +33 1 53 53 14 00
info.france@hotelconcepts.com

Hotel Concepts Nederland

Chasséveld 15-G
4811 DH Breda
The Netherlands
Tel +31 76 530 53 53
Fax +31 76 530 53 54
info.netherlands@hotelconcepts.com

Hotel Concepts USA

1389 Peachtree Street
Suite 320
Atlanta, GA 30309
United States
Tel (404) 687 0040
Fax (404) 687 0041
info.usa@hotelconcepts.com



Front Office



Booking Engine



CRS



Banqueting



Sales



Interfaces



Services



Helpdesk



Trust Accounting



Distribution