



# HOTEL CONCEPTS



## Customer Web Interface

Hotel Concepts' CWI is zeer geavanceerde software die de communicatie tussen websites en de IDPMS & IDCERS database mogelijk maakt. Hotels en hotelketens die met CWI werken, gebruiken het niet alleen om krachtige reserveringspagina's op hun website te maken, maar ook voor brochureaanvraag afhandeling, loyaliteitsprogramma-lidmaatschap beheer, of om gasten die voor een simpele reservering komen, additionele faciliteiten te laten boeken.

### Database kennis

Waar boekingsmodules van externe partijen de mogelijkheid hebben hun allotment te tonen en reserveringen door te boeken middels een interface, gaat CWI nog een stap verder. CWI is immers ontwikkeld door hetzelfde team dat ook verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van IDPMS en IDCERS. CWI heeft daardoor impliciete kennis van de IDPMS/IDCRS database en kan dus functionaliteit bieden zoals het zelf samenstellen van een arrangement door de gast, door middel van de Extra's functionaliteit uit IDPMS, maar ook het creëren van gast-, bedrijf- en agentprofielen precies zoals hotelmedewerkers dat doen in de PMS of de CRS. Daarnaast kan er, door de directe communicatie met de database, gebruik worden gemaakt van het uitgebreide tarievenbeheer van IDPMS en IDCERS.

#### **Ongekende functionaliteit**

*Stel je voor! Een booking engine ontwikkeld door je PMS leverancier. De mogelijkheden zijn eindeloos.*

### Regiobeschikbaarheid

In een multi-hotel omgeving weet CWI precies wat de onderlinge verhoudingen zijn tussen de hotels. Zoals welke hotels in de buurt liggen van een bepaald aankomstpunt, welke hotels dezelfde classificatie hebben, welke hotels dezelfde faciliteiten bieden of welk hotel het dichtstbij zijnde alternatief is wanneer een hotel is volgeboekt. Met CWI kunt u de webboeker de mogelijkheid geven om middels verschillende zoekopdrachten het beste hotel voor hun wensen te vinden.

### Ondersteunde functionaliteiten

CWI heeft zoveel toepassingen dat een volledige lijst van functionaliteiten niet gemaakt kan worden. Hotels en hun webbouwers gaan creatief om met de mogelijkheden van CWI zodat er steeds meer toepassingen bijkomen.

Hieronder treft u een lijst aan van slechts een deel van het rijke aanbod aan functionaliteit van CWI.

#### **CWI ondersteunt o.a.:**

- Kamerbeschikbaarheid
- Tariefbeschikbaarheid
- Annuleringsvoorwaarden
- Garantievoorwaarden
- Complexe reserveringen
- Arrangementsreserveringen
- Vooruitbetalingen via externe partijen
- Veranderingen aan reserveringen
- Annuleringen van website en andere reserveringen
- Aanmaken en wijzigen van gastprofielen
- Prijsafspraken voor bedrijven en agenten
- Reserveringen voor groepsgasten
- Brochure aanvragen
- Verschillende valuta
- En meer..

Hotel Concepts levert de CWI Webservice in 3 varianten:

#### ● **Single Property.**

Verbindt slechts één hotel en alle functionaliteiten die voor één hotel van toepassing zijn.

#### ● **Multi-Property.**

Ondersteunt meerdere hotels en daarmee worden ook de functionaliteiten uitgebreid met o.a. de regiobeschikbaarheid.

#### ● **Enterprise Editie.**

De Enterprise editie heeft de uitbreiding van content management via IDCERS en een cache database waarin alle tarieven en beschikbaarheid worden opgeslagen voor een versneld antwoord op alle vragen van de website. Daarnaast is de Enterprise Editie inclusief de Profielbeheer module.

Hotel Concepts levert geen HTML voorkant. Wel ondersteunen we uw webbouwers bij deze taak.

### Hotel Concepts Australia

11 Huddart Avenue  
Normanhurst NSW 2076  
Australia  
Tel +61 2 9489 7013  
Fax +61 2 9487 5894  
info.australia@hotelconcepts.com

### Hotel Concepts France

12-14 rond-point des Champs Elysées  
75008 Paris  
France  
Tel +33 1 53 53 14 25  
Tel +33 1 53 53 14 00  
info.france@hotelconcepts.com

### Hotel Concepts Nederland

Chasséveld 15-G  
4811 DH Breda  
The Netherlands  
Tel +31 76 530 53 53  
Fax +31 76 530 53 54  
info.netherlands@hotelconcepts.com

### Hotel Concepts USA

1389 Peachtree Street  
Suite 320  
Atlanta, GA 30309  
United States  
Tel (404) 687 0040  
Fax (404) 687 0041  
info.usa@hotelconcepts.com



Front Office



Booking Engine



CRS



Banqueting



Sales



Interfaces



Services



Helpdesk



Trust Accounting



Distribution