



HOTEL CONCEPTS



Zaalreserveringen

Voor hotels met zalen biedt IDPMS een volledig geïntegreerde zaalreserveringsmodule, die het toestaat evenementen volledig te beheren. Elk hotel past de configuratie van de zalen aan, aan de eigen situatie, inclusief combinatiezalen, meerdere dagprijzen, producten en diensten. Omzet kan direct op de juiste afdelingen worden geboekt, terwijl rekeningen voor elke groep overzichtelijk worden gepresenteerd.

Samenwerking

Alle medewerkers georganiseerd krijgen is eenvoudiger indien alle afdelingen dezelfde applicatie gebruiken. IDPMS geeft de verkoopafdeling een duidelijk overzicht van beschikbaarheid, terwijl de front office de details van elke boeking kan opvragen.

"Met de geïntegreerde zalenmodule van IDPMS kunnen we niet alleen onze zaalreserveringen tot in het kleinste detail beheren, ook onze statistieken worden automatisch bijgewerkt. De verkoopafdeling weet tot op de cent hoeveel elke klant bij ons uitgeeft. Waardevolle informatie zonder dubbele invoer!"

Zaalreserveringen vereenvoudigd

U hoeft geen software van derden aan te schaffen voor het beheer van uw zalen. Gebruikers van de zaalreserveringsmodule van IDPMS genieten van dezelfde gemakkelijke gebruikersinterface als andere gebruikers van IDPMS in het hotel. Met de zalenmodule heeft de verkoopafdeling alle middelen die ze nodig heeft om elke groep, van groot tot klein, te beheren. Vanaf de verkoop tot het facturatieproces kan elk aspect van de groepsreservering in IDPMS worden beheerd.

Beschikbaarheidskalender

Als iedereen die met het boeken van vergaderingen en evenementen te maken heeft vanuit één kalender werkt, helpt dit verwarring te voorkomen wanneer data moeten worden vastgelegd. Reserveringen kunnen definitief of optioneel worden geregistreerd. Via het banqueting rack, de beschikbaarheidskalender voor zalen waartoe alle gebruikers toegang kunnen krijgen, kunnen uw medewerkers direct zien welke zalen beschikbaar zijn voor nieuwe reserveringen. Gebruikers kunnen de kalender op dag- of weekbasis bekijken. Handige sneltoetsen maken het mogelijk om direct

vanuit de kalender aanpassingen te maken aan bestaande reserveringen.

Planning

Met alle details van een reservering overzichtelijk onder één tab, is het beheer van zaalreserveringen simpel en kunnen uw medewerkers meer tijd besteden aan de klant. Een reservering kan één simpele activiteit zijn of meerdere dagen beslaan, waarvoor een hoofdactiviteit wordt aangemaakt met verscheidene sub-activiteiten. Om het proces te vereenvoedigen, kunnen activiteiten worden gekopieerd. Mocht een klant behalve zalen ook hotelkamers willen reserveren, dan kan dat in één en dezelfde reservering en hoeft data niet dubbel te worden ingevoerd.

Voor elk deel van het evenement, inclusief de facturatie, kan een apart contactpersoon worden geregistreerd.

- Geïntegreerd met de PMS
- Simpele configuratie
- Overzichtsschermen
- Functie sheets
- Geïntegreerd contractenbeheer
- Flexibel tariefbeheer
- Flexibele aanpassing van facturen
- Inventarisbeheer van audiovisuele apparatuur

Gedetailleerde 'functionsheets' kunnen automatisch gegenereerd worden en dienen als leidraad voor elke afdeling. Facturatie kan geschieden op nacalculatie van werkelijke aantallen, afgesproken minima of contractueel vastgelegde aantallen.

Met de IDPMS zalenmodule zijn alle details verzameld in één overzichtelijke applicatie waartoe alle medewerkers toegang kunnen hebben. Van de grootste zaal, tot het kleinste lepelkje en van de stagiaire tot de directeur.

Hotel Concepts Australia

11 Huddart Avenue
Normanhurst NSW 2076
Australia
Tel +61 2 9489 7013
Fax +61 2 9487 5894
info.australia@hotelconcepts.com

Hotel Concepts France

12-14 rond-point des Champs Elysées
75008 Paris
France
Tel +33 1 53 53 14 25
Tel +33 1 53 53 14 00
info.france@hotelconcepts.com

Hotel Concepts Nederland

Chasséveld 15-G
4811 DH Breda
The Netherlands
Tel +31 76 530 53 53
Fax +31 76 530 53 54
info.netherlands@hotelconcepts.com

Hotel Concepts USA

1389 Peachtree Street
Suite 320
Atlanta, GA 30309
United States
Tel (404) 687 0040
Fax (404) 687 0041
info.usa@hotelconcepts.com



Front Office



Booking Engine



CRS



Banqueting



Sales



Interfaces



Services



Helpdesk



Trust Accounting



Distribution